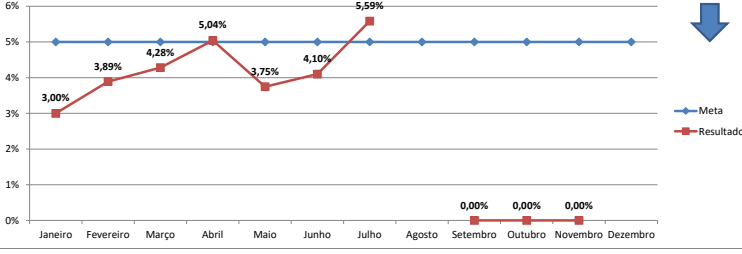
		Código: ID-RFI		Aprovado por:	
				Emitido por:	
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador			
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL		
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)			
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100			
		<b>Periodicidade de Avaliação</b> Mensal <b>Área Responsável</b> Coordenação Médica da UPA <b>Responsável pela Coleta de Dados</b> Coordenação Médica da UPA <b>Responsável pela Análise de Dados</b> Coordenação Médica da UPA <b>Referencial Comparativo</b> Maio/2022 <b>Versão</b> Junho/2022 <b>Última Atualização</b>			
<b>Justificativa</b>					
Meta contratual esse mês 5,59%					
<b>Análise Crítica</b>					
<p>A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Diante da mudança dos fluxos de atendimentos temporários decorrentes das melhorias estruturais que estão acontecendo no presente momento na unidade e como determinante principal a pouca prática dos médicos com sistema de Pronto – Atendimentos mesmo sem afetar a qualidade assistencial. Aumentou nossa taxa de evasão, impactando NAmeta contratual.</p>					
<b>Ação de Melhoria</b>					
<p>Monitoramentos e acompanhamentos do tempo de classificação em relação ao primeiro atendimento médico estão sendo aplicados como ferramentas gerencias pela coordenação médica para que a taxa de evasão seja menor que o determinado contratualmente.</p>					

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	360	257	354	367	298	333	447					
Soma de pacientes acolhidos	10222	6606	8253	7278	7952	8103	8003					

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	3,00%	3,89%	4,28%	5,04%	3,75%	4,10%	5,59%		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5%